

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель мэра г. Новосибирска
 по вопросам образования и социальной политики
 _____ /В.А. Шварцкопп
 «_____» _____ 202__ г.
от 27.01.2022 № 0001-ОД

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 42»
 (наименование организации)

на 2022 год – 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Определение локальным актом - периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, график предоставления данных, ответственных лиц	до 15.01.2022г.	Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий	<i>Файл № 04/1-п от 14.01.2022 «О периодичности обновления, подлинности сведений, графике предоставления данных, ответственных лиц»</i>	<i>14.01.2022 20.03.2022 12.04.2023 26.04.2023 01.08.2023</i>

<p>ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ Данный показатель 100%</p>					
	<p>Поддержание в актуальном состоянии информации о деятельности МКДОУ д/с № 42, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</p>	<p>2022-2023г.г.</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна - старший воспитатель, Воробьева Екатерина Петровна - учитель-логопед</p>	<p><i>Поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности МКДОУ</i></p>	<p><i>- додд с 10.01.2023 по 31.08.2023 с 01.09.2023</i></p>
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование Данный показатель 100%</p>	<p>Обновление на общедоступных местах информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>до 31.01.2022г.</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна - старший воспитатель, Воробьева Екатерина Петровна - учитель-логопед</p>	<p><i>обновлена информация о дистанционных способах обратной связи</i></p>	<p><i>18.01.2023 17.05.2023</i></p>
	<p>Осуществление активной работы с получателями услуг, используя дистанционные способы обратной связи и взаимодействия, в том числе организация возможности внесения предложений,</p>	<p>2022-2023г.г.</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна - старший воспитатель,</p>	<p><i>- осуществлена активная работа с получателями услуг</i></p>	<p><i>- додд с 10.01.2023 по 31.08.2023 с 01.09.2023 по 31.08.2023</i></p>

	направленных на улучшение работы МКДОУ д/с № 42		Воробьева Екатерина Петровна – учитель-логопед		31.05.2023
	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2022-2023 г.г.	Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель, Воробьева Екатерина Петровна – учитель-логопед	Обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	- додд с 10.01.2023 по 31.05.2023 с 01.08.2023 по 31.08.2023
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы Данный показатель 100%	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	май 2022г., май 2023г.	Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель	проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг	- додд с 16.05.2023 по 31.05.2023 - додд с 15.05.2023 по 31.05.2023 05.06.2023 по 01.09.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг Данный показатель 100%	Поддержание в актуальном состоянии информации: - о материально-техническом и информационном обеспечении; - о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; - возможности развития творческих способностей и интересов	2022-2023 г.г.	Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель, Воробьева Екатерина Петровна – учитель-логопед	- осуществление мониторинга в актуальном состоянии сведений о состоянии условий предоставления услуг	- додд с 10.01.2023 по 31.05.2023 с 01.08.2023 ежемесячно по 31.08.2023

	<p>обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;</p> <p>- об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками;</p> <p>- об условиях организации обучения и воспитания с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами</p>				
<p>2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p> <p>Данный показатель 98%</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна - старший воспитатель</p>	<p><i>проведены мероприятия по оценке уровня безопасности</i></p>	<p><i>- додд с 16.05 додд по 20.05. додд - додд с 15.05. додд по 19.05. додд 01.06. 2023 - 31.06. 2023</i></p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов:</p>					
<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов</p> <p>Данный показатель 60%</p>	<p>Проведение анализа оборудования помещений МКДОУ д/с № 42 и прилегающей к нему территории с учетом доступности инвалидов</p>	<p>до 11.01.2022г.</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе</p>	<p><i>Проведен анализ оборудования помещений МКДОУ с прилегающей территории ДОУ с учетом доступности инвалидов</i></p>	<p><i>11.01.2022 10.06. 2023 31.08. 2023</i></p>

	Разработка плана оборудования помещений МКДОУ д/с № 42 и прилегающей к нему территории с учетом доступности инвалидов на основе проведенного анализа и Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры	до 31.01.2022г.	Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	Разработка и утверждение плана оборудования помещений МКДОУ	З.О.А.А.А.
3.2.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Данный показатель 40%	Обеспечение повышения профессиональной компетентности педагогических работников для качественной организации педагогической работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами	2022-2023г.г.	Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна - старший воспитатель	Обеспечение повышения профессиональной компетентности педагогических работников	- до д.д. с 30.01.2022 по 31.08.2022 с 01.09.2022 по 31.08.2023
	Повышение компетентности младших воспитателей в обеспечении доступности образовательной деятельности воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов	2022-2023г.г.	Быкова Оксана Александровна - старший воспитатель, педагоги ДОО	Обеспечение повышения компетентности младших воспитателей	- до д.д. с 30.01.2022 по 31.08.2022 с 01.09.2022 по 31.08.2023
	Реализация разработанных адаптированных основных образовательных программ для детей с ОВЗ в соответствии действующего законодательства	2022-2023г.г.	Быкова Оксана Александровна - старший воспитатель, педагоги ДОО	Реализация адаптированных основных образовательных программ (АООП)	- до д.д. с 30.01.2022 по 31.08.2022 с 01.09.2022 по 31.08.2023
	Реализация разработанных индивидуальных образовательных маршрутов образовательной деятельности детей с ОВЗ и детей-инвалидов, во взаимодействии педагогов ДОО	2022-2023г.г.	Быкова Оксана Александровна - старший воспитатель, педагоги ДОО	Реализация индивидуальных образовательных маршрутов образовательной деятельности детей с ОВЗ и детей-инвалидов	- до д.д. с 30.01.2022 по 31.08.2022 с 01.09.2022 по 31.08.2023

	Вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в совместную деятельность со сверстниками	2022-2023г.г.	Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель, педагоги ДОУ	- оценка эффективности реализации проекта «Вовлечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов в совместную деятельность со сверстниками» - докл. с то. от докл. по 31.08.2023 г. от 08.2023 г. от 31.08.2023
	Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанником с ОВЗ и детей-инвалидов	2022-2023г.г.	Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель, педагоги ДОУ	- оценка эффективности реализации проекта «Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанником с ОВЗ и детей-инвалидов» - докл. с то. от докл. по 31.08.2023 г. от 08.2023 г. от 31.08.2023
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Данный показатель 100%	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	май 2022г., май 2023г.	Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель	проведен мониторинг удовлетворенности - докл. с 16.05.2023 г. по 08.2023 г. от 08.2023 г. от 19.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер Данный показатель 98%	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер	май 2022г., май 2023г.	Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель	проведен мониторинг удовлетворенности - докл. с 16.05.2023 г. по 08.2023 г. от 08.2023 г. от 19.05.2023 информирование 01.07.2023 01.08.2023
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Осуществление мониторинга получателей услуг,	май 2022г., май 2023г.	Ляпустина Людмила Владимировна -	проведен мониторинг удовлетворенности - докл. с 16.05.2023 г. по 08.2023 г. от 08.2023 г. от 19.05.2023

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p> <p>Данный показатель 99%</p>	<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>		<p>заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель</p>	<p><i>мониторинг 4 контр.о</i></p>	<p><i>- сессия 2023 с 15.08.2023 по 19.08.2023</i></p> <p><i>01.08.2023</i></p> <p><i>20.08.2023</i></p>
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> <p>Данный показатель 100%</p>	<p>Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель</p>	<p><i>проведение мониторинга удовлетворенности</i></p>	<p><i>- сессия 2023 с 15.08.2023 по 19.08.2023</i></p> <p><i>- сессия 2023 с 15.08.2023 по 19.08.2023</i></p>
	<p>Проведение в МКДОУ д/с № 42 совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 42</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель</p>	<p><i>- Педагогический совет - сентябрь</i></p> <p><i>- Педагогический совет - ноябрь</i></p> <p><i>- Консультация по вопросам профессиональной этики</i></p> <p><i>- Консультация по вопросам внутреннего трудового распорядка</i></p> <p><i>- Педагогический совет</i></p> <p><i>- Педагогический совет</i></p> <p><i>- Педагогический совет</i></p>	<p><i>25.01.2023</i></p> <p><i>31.08.2023</i></p> <p><i>22.09.2023</i></p> <p><i>18.10.2023</i></p> <p><i>29.11.2023</i></p> <p><i>28.03.2023</i></p> <p><i>25.05.2023</i></p> <p><i>31.08.2023</i></p>
	<p>Организация контроля за соблюдением работниками МКДОУ д/с № 42 общих</p>	<p>2022-2023г.г. согласно годовому</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий,</p>	<p><i>- Проверка соблюдения требований</i></p> <p><i>- Проверка соблюдения требований</i></p>	<p><i>21.02.2023</i></p> <p><i>28.04.2023</i></p> <p><i>29.12.2023</i></p> <p><i>23.11.2023</i></p>

<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг Данный показатель 99%</p>	<p>Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель</p>	<p><i>проверен всеми руководителями</i> <i>итоги мониторинга</i></p>	<p><i>скачано с 16.05.2023 по 10.08.2023 скачано с 15.08.2023 по 19.08.2023 31.08.2023</i></p>
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер Данный показатель 100%</p>	<p>Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Ляпустина Людмила Владимировна - заведующий, Быкова Оксана Александровна – старший воспитатель</p>	<p><i>проверен всеми руководителями</i> <i>итоги мониторинга</i></p>	<p><i>скачано с 16.05.2023 по 10.08.2023 скачано с 15.08.2023 по 19.08.2023 30.08.2023</i></p>

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МКДОУ д/с № 42



/Л.В. Ляпустина

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска

Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга
организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова

